



DP WORLD
Callao



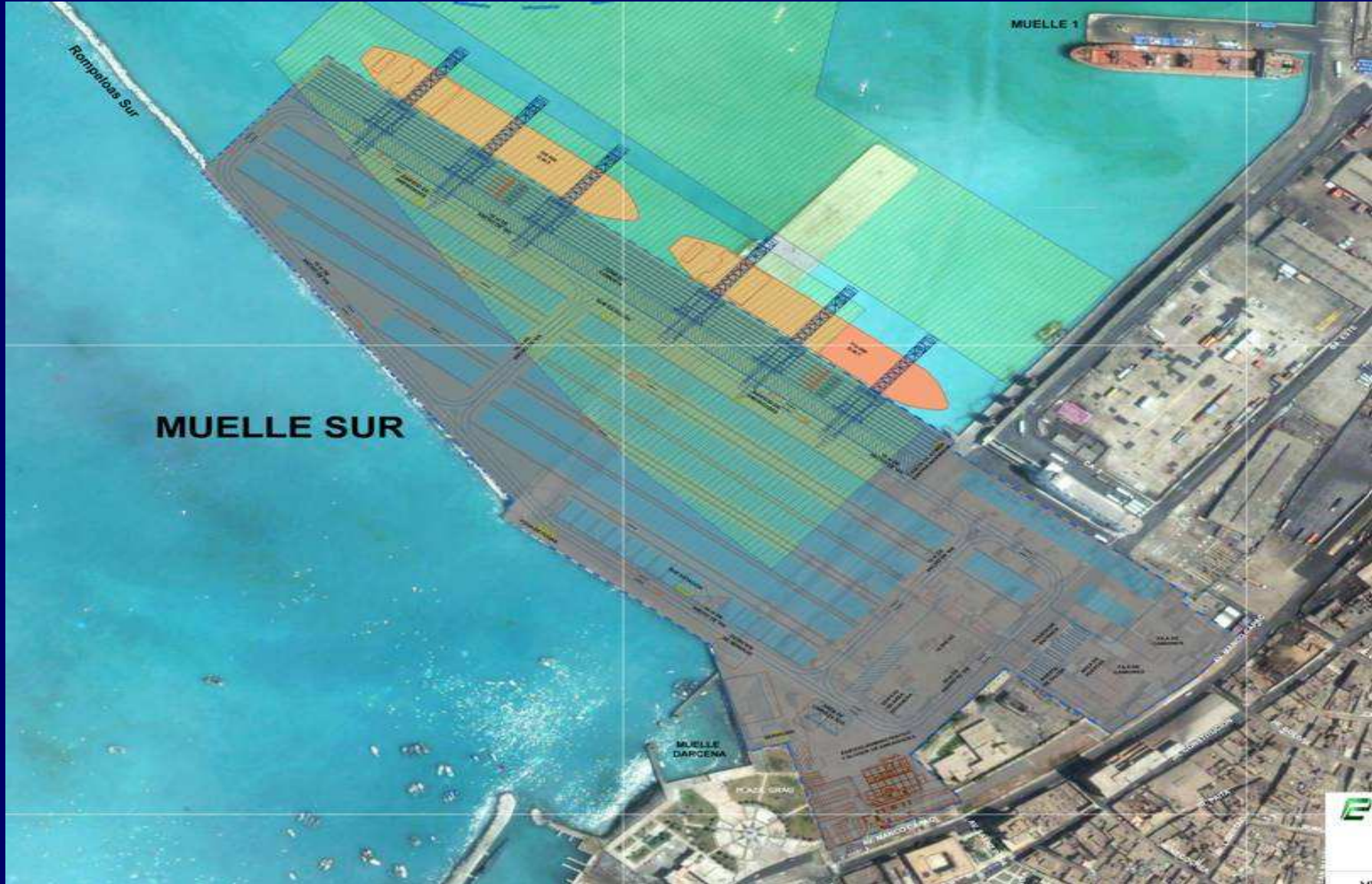
DP WORLD
Callao

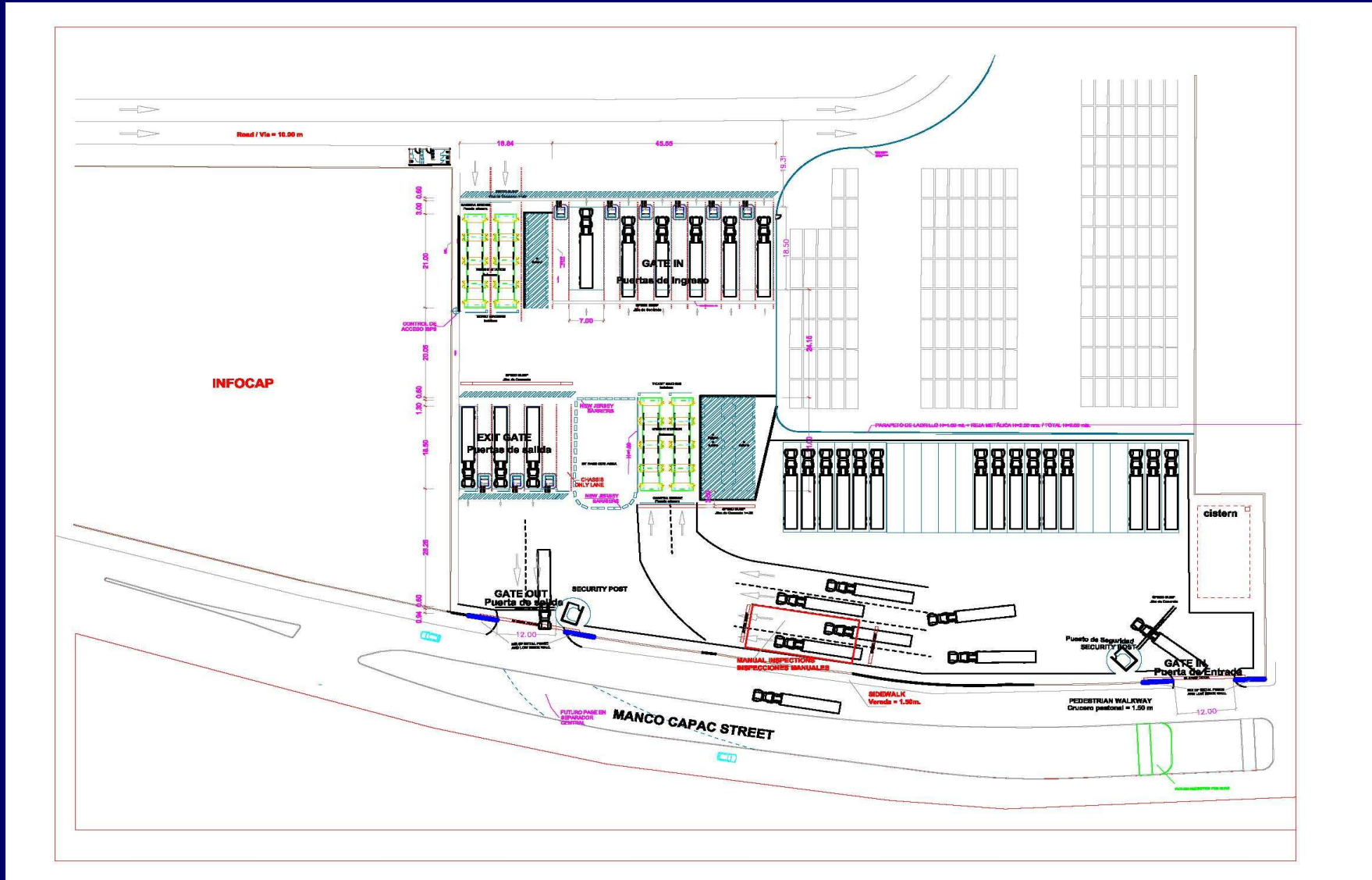
OPERACIONES



DP WORLD
Callao

AMARRADEROS Y PATIO DE CONTENEDORES







DP WORLD
Callao

Liberacion de Carga

Para Importaciones/Exportaciones

Se Requiere:

- **Aprobacion de Autoridades**
- **Aprobacion de la Linea Naviera**
- **Aprobacion del Terminal**



Qué es el Sistema de Citas?

- ★ Es un sistema de reservaciones por medio del cual los usuarios del puerto podrán programar transacciones dentro del terminal en un espacio de tiempo específico.

Objetivo

- Reducir el tiempo de espera de los transportistas en la terminal y cumplir con el requerimiento en contrato de concesión de tiempo de atención al camionero.
- Eficientizar la productividad de las operaciones.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio de alta calidad sostenible.



Medios para Hacer la Cita

- **En persona (Ventanilla de Servicio al Cliente)**
- **Via Telefono (Anexo Directo de Atencion)**
- **Via WEB (Solo Usuarios Autorizados)**



Reglas Generales

- Toda transacción que se quiera realizar con el terminal deberá contar con una cita previa.
- Cada solicitud de cita es para un contenedor.
- El terminal operará las 24 horas del día los 365 días del año, sin ninguna diferencia en tarifa entre horas nocturnas y diurnas.
- Se crearán 24 períodos de una hora cada uno para realizar las solicitudes.
- Cada período de una hora constará inicialmente con promedio de 60 espacios para asignar los contenedores, número que variará en base al volumen de trabajo en patio para ciertas horas.



Reglas Generales (cont.)

- La compañía o el camion que viene a realizar la transaccion debe haberse previamente registrado con DPW.
- El transportista debe presentarse en el puerto dentro del período de una hora asignado y maximo 15 min de tolerancia, de lo contrario deberá solicitar una nueva cita.
- Las citas para retirar contenedores de importacion solo seran generadas si el contenedor ya ha sido descargado y no existen impedimentos para su retiro.

Nota: Las entidades de gobierno contarán con oficinas en el Edificio de DPW para agilizar el proceso de liberacion de carga.



DP WORLD
Callao

Sistema de Citas

Pasos para obtener las Citas (atencion por ventanilla)

1. El Transportista y/o Agente Aduanero se dirige a la caja de DPW y realiza el pago de los cargos pendientes con el terminal.



2. Con su recibo de pago este solicita cita para despacho en la ventanilla de DPW.





Pasos para obtener las Citas (atencion por ventanilla)

3. El Personal de DPW verifica en el sistema la disponibilidad de cita.

4. Si todo esta correcto, el Transportista y/o Agente Aduanero recibirá un ticket de DPW como confirmación de la cita.

DP WORLD CALLAO
Cita de Atencion por Puerta
Pick Up Empty 123
10:00
10/03/2010
Ctr. / Order : DPWC7653091



* Cualquier falsificacion o adulteramiento a este documento sera penalizada interna y legalmente *
* Debe presentar este documento en el ingreso al terminal *
* Documento válido el 10/03/2010 desde: 10.00 hasta: 10.59 *

Add Appointment

Basics

Appointment Nbr: _____
Gate: DPWCGATE Transaction Type: Pick Up Import
Line Operator: MAE Trucking Company: PRUEBA5RF1009 (PRUEBA 5RF)
Truck License Nbr: _____ Driver Card Id: _____

Unit Information

Container Id: PONU7193036
Import Release Number: _____

Appointment Time

Requested Date: 2010-05-10 Appointment Openings: 11:00-11:59 (Current Openings: 30)

Save Cancel Help



DP WORLD
Callao

Sistema de Citas

Una vez asignada la cita

5. El Transportista debe ir a la terminal a la hora indicada y presentar el ticket a la entrada del puerto. Solo se permitira la entrada a aquellos que esten dentro del periodo de tiempo activo.

6. En el caso de dobles transacciones se les recomienda al Transportista presentarse dentro del periodo dado en el ticket para iniciar la primera parte de la transaccion.





Una vez asignada la cita

7. Una vez capturado el peso del camion en la balanza de entrada, se le entrega al chofer un ticket con instrucciones paso a paso de donde recoger el contenedor en el patio

8. Al serle entregado el contenedor en el patio el camion se dirige a la puerta de salida, donde se captura el peso de salida, se le entrega un recibo y se completa la transaccion.

DP World Callao	
Hoja de Ruta	10/05/
Entrada de lleno	
Contenedor:	GLDU5358847
Tipo:	22G1
Ubicacion:	Y-CLL-3C53F2
<hr/>	
Placa:	RQZ940
Empresa:	PRUEBA68D1008
Nombre:	JA001
Doc. Identidad:	JA001
<hr/>	
-Lleve el contenedor lleno con numero GLD posicion Y-CLL-3C53F2.	
-Esperar a ser descargado por la grua.	
-Por favor salga del terminal.	
-Prohibido bajarse del camion.	
-Respete los limites de velocidad.	
-Estacionarse en la posicion indicada.	
-Este atento a las senales de transito.	
-Este atento a las indicaciones del persona DP World Callao.	
-El incumplimiento de las normas provocar suspension definitiva del ingreso al termin	

=====	
Ticket de Entrada	
=====	
PESAJE :	1234567
TAG :	12345
PATENTE :	PH-1234
<hr/>	
PESO ENTRADA :	5000
PESO SALIDA :	0
PESO NETO :	0
<hr/>	
FECHA HORA :	10/10/2010 10:00
=====	

=====	
Ticket de Salida	
=====	
PESAJE :	1234568
TAG :	12345
PATENTE :	PH-1234
<hr/>	
PESO ENTRADA :	5000
PESO SALIDA :	10000
PESO NETO :	5000
<hr/>	
FECHA HORA :	10/10/2010 10:00
=====	

DP World Callao	
Recibo de Intercambio de Entrada	13/04/2010 09:20 AM
Despacho de lleno	
Placa:	TK06LIC
Empresa:	DP WORLD CALLAO TRUCK
<hr/>	
Contenedor:	ECMU1115439
Tipo:	2210
Linea:	CMA
<hr/>	
Nave / Viaje:	ESTHER SCHULTE/1008
Puerto descarga:	CLL
Booking/EDO:	
<hr/>	
Tara Contenedor:	1900.0
1er peso:	14500
2do peso:	17000
Gross Weight:	25000
<hr/>	
Inspector:	admin
Transportista:	DRIVER07
Dni.Transportista:	DRIVER07
<hr/>	
Temperatura:	
Accesorios:	
Sabredimension:	OWL 0cm OWR 0cm OH 0cm
	OLB 0cm OLF 0cm
Precinlos:	SEAL Y11
<hr/>	
Notas:	INSPECCIONADO Y11
<hr/>	
Danos:	